



# Regulamin zamówienia

Wersja: 2026-10-08.1 | 08.10.2026 | SzukamKorzeni

## 1. Korzystanie z portalu - bezpłatnie

SzukamKorzeni pomaga odnajdywać źródła do historii rodziny. Bez opłat i bez zakładania konta możesz korzystać z formularza wyszukiwania, katalogu baz i archiwów, filtrów oraz Mojej listy źródeł.

Portal ułatwia wybór źródeł i przygotowanie odnośników. Nie przeszukuje automatycznie wszystkich zewnętrznych baz ani nie potwierdza, że wskazana osoba występuje w ich zbiorach. Dokumenty i wyniki sprawdzasz w wybranym źródle.

Zewnętrzne portale mają własne zasady dostępu. Mogą wymagać rejestracji, pobierać opłaty lub udostępniać tylko część materiałów. Podawane statystyki zbiorów odnoszą się do opisanej jednostki i daty; nie oznaczają liczby dokumentów dotyczących konkretnej osoby.

Moja lista jest zapisywana w używanej przeglądarce. Usunięcie danych przeglądarki może usunąć także listę. Możesz pobrać listę PDF z linkami lub kopię JSON. Lista źródeł nie jest raportem z wykonanej kwerendy.

## 2. Płatne pakiety i zakres pracy

Płatne usługi są jednorazowe. Cena końcowa oraz zakres pracy zależą od wybranego pakietu. Każdy pakiet obejmuje przygotowanie raportu.

### Pierwszy trop

49 zł

- Analiza informacji o jednej osobie i ocena możliwości badań.
- Dobór źródeł do Twojej sprawy.
- Krótki PDF z konkretnym planem dalszych poszukiwań.

Analiza i plan - bez pogłębionej kwerendy.

### Poszukaj za mnie

99 zł

- Poszukiwania online dotyczące jednej osoby lub jednego konkretnego pytania.
- Wyniki, sprawdzone źródła, linki i dostępne skany.
- Raport PDF z ustaleniami i wskazówkami do dalszych badań.

Dobry wybór, jeśli potrzebujesz pomocy w poszukiwaniach.



## Historia przodka

299 zł

- Analiza Twoich materiałów - przegląd przekazanych dokumentów, rodzinnych informacji i wcześniejszych ustaleń.
- Poszukiwania w bazach i archiwach online - dobór źródeł do miejsc, okresu i historii wybranego przodka.
- Szukanie dokumentów z życia przodka - aktów urodzenia, małżeństwa i zgonu oraz zapisów o zamieszkaniu lub innych wydarzeniach.
- Powiązania z najbliższą rodziną - badanie informacji o rodzicach, małżonku i dzieciach pojawiających się w dokumentach przodka.
- Porównanie dokumentów - sprawdzanie zgodności imion, nazwisk, dat i miejsc oraz wyjaśnianie rozbieżności między zapisami.
- Chronologia życia - uporządkowanie odnalezionych wydarzeń, dat i miejsc oraz wskazanie luk w historii przodka.
- Ocena ustaleń - wyraźne oddzielenie informacji potwierdzonych dokumentami od przypuszczeń i tropów wymagających sprawdzenia.
- Szczegółowy raport PDF - opis wykonanych poszukiwań i wyników, wykaz sprawdzonych źródeł, odnośniki, sygnatury oraz dostępne skany.
- Plan dalszych poszukiwań - wskazanie kolejnych dokumentów, archiwów i pytań, które warto sprawdzić, aby kontynuować badania.

Dla jednego wybranego przodka i powiązań z najbliższą rodziną potrzebnych do opisanie jego historii. Zakres ustalamy na podstawie dostępnych informacji.

Płacisz za pracę w ustalonym zakresie i jej udokumentowanie. Nie gwarantujemy odnalezienia konkretnego aktu, określonej liczby przodków ani potwierdzenia rodzinnej hipotezy. Raport może opisywać sprawdzone źródła bez wyniku i propozycje dalszych kroków.

Badanie kilku gałęzi rodziny, wizyty w archiwach i inne prace wykraczające poza pakiet wymagają osobnej wyceny. Opłaty za kopie, dostęp do płatnych zbiorów i dojazdy wymagają wcześniejszego uzgodnienia; nie doliczamy ich bez Twojej zgody.

## 3. Zamówienie i płatność

W formularzu wybierasz pakiet, opisujesz osobę lub cel badań oraz podajesz imię, nazwisko i adres e-mail do kontaktu. Podaj informacje zgodne z Twoją wiedzą i zaznacz, które dane są przypuszczeniem.

Przed płatnością sprawdź zakres i cenę. Do zawarcia umowy o wybrany pakiet dochodzi po złożeniu i skutecznym opłaceniu zamówienia. Samo wysłanie formularza lub otwarcie strony płatności nie oznacza zapłaty.

Płatność z góry obsługuje Stripe. Dostępne metody są widoczne na stronie płatności. Wiadomość o otrzymaniu zgłoszenia może dotrzeć przed zakończeniem płatności i nie stanowi jej potwierdzenia.

W sprawach dokumentu sprzedaży, błędnej płatności lub zmiany zamówienia skontaktuj się z nami e-mailem. Wycena indywidualna wymaga uzgodnienia zakresu, ceny i terminu przed zamówieniem.

Rozszerzenie pakietu w tej samej sprawie uzgadniamy przez kontakt. Po potwierdzeniu poprzedniej płatności zaliczamy ją na uzgodnioną cenę wyższego pakietu. Rozliczenie nie następuje automatycznie przy ponownym zakupie.



## 4. Realizacja i przekazanie raportu

Prace rozpoczynamy po potwierdzeniu płatności i otrzymaniu informacji potrzebnych do badań, z uwzględnieniem zasad wcześniejszego rozpoczęcia opisanych w punkcie 5. Jeśli potrzebujemy doprecyzowania danych, kontaktujemy się e-mailem.

Standardowo raport przygotowujemy do 7 dni roboczych od rozpoczęcia pracy. Jeżeli sprawa wymaga dłuższego terminu, uzgadniamy go z Tobą; w szczególnych przypadkach może wynosić do 14 dni roboczych. Dłuższy termin przy wycenie indywidualnej ustalamy przed zamówieniem.

Raport PDF wysyłamy na adres e-mail podany w zamówieniu. Opisuje wykonane działania i ustalenia odpowiednie do pakietu. Dostępność kopii dokumentów zależy od praw i zasad danego archiwum; w raporcie mogą znaleźć się odnośniki zamiast skanów.

## 5. Odstąpienie od umowy

Jeśli zamawiasz jako konsument, możesz odstąpić od umowy zawartej online bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem opisanej poniżej sytuacji pełnego wykonania usługi. Uprawnienia te obejmują też osoby fizyczne, którym przepisy przyznają ochronę przy zakupach związanych z działalnością, ale niemających charakteru zawodowego.

Wcześniejsze rozpoczęcie pracy wymaga Twojego wyraźnego żądania, które możesz zaznaczyć przy zamówieniu lub przesłać e-mailem. Sama płatność nie jest takim żądaniem. Bez niego prace rozpoczynamy po upływie terminu na odstąpienie.

Jeżeli na Twoje wyraźne żądanie prace rozpoczęły się wcześniej, a następnie odstąpisz od umowy, może być należna zapłata proporcjonalna do wykonanej części usługi, przy spełnieniu ustawowych warunków. Samo rozpoczęcie pracy nie odbiera prawa do odstąpienia.

Prawo do odstąpienia wygasa po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi tylko wtedy, gdy nastąpiło to za Twoją wyraźną, uprzednią zgodą, po wcześniejszym poinformowaniu Cię o utracie tego prawa i przyjęciu tej informacji do wiadomości.

Oświadczenie wyślij na: [kontakt@szukamkorzeni.pl](mailto:kontakt@szukamkorzeni.pl). Wystarczy jednoznaczna wiadomość pozwalająca wskazać zamówienie. Możesz użyć poniższego wzoru; nie jest obowiązkowy.

Oświadczam, że odstępuję od umowy dotyczącej pakietu [...], zawartej dnia [...]. Imię i nazwisko: [...].  
Adres: [...]. E-mail lub numer zamówienia: [...]. Data: [...].

Należy zwrot realizujemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, z uwzględnieniem ewentualnego rozliczenia zgodnie z prawem. Używamy tej samej metody płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną, niewiążącą się dla Ciebie z kosztami.

## 6. Reklamacje i pomoc w sporach

Reklamację dotyczącą działania portalu lub płatnej usługi możesz wysłać na: [kontakt@szukamkorzeni.pl](mailto:kontakt@szukamkorzeni.pl).

Opisz problem i podaj adres do odpowiedzi oraz informacje pozwalające odnaleźć sprawę, np. e-mail użyty przy zamówieniu lub numer zamówienia. Nie wymagamy konkretnego tematu wiadomości ani formularza.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem lub na innym trwałym nośniku. Sposób rozwiązania zależy od zgłoszenia i przysługujących Ci praw; może obejmować wyjaśnienie, poprawienie lub uzupełnienie raportu albo należyty zwrot.



Brak odnalezionego dokumentu sam w sobie nie oznacza nieprawidłowego wykonania badań. Możesz jednak reklamować sposób wykonania usługi, jej niezgodność z uzgodnionym zakresem lub błędy w raporcie.

Informacje o pomocy konsumenckiej i polubownym rozwiązywaniu sporów znajdziesz na stronie UOKiK. Możesz również zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

## 7. Odpowiedzialne korzystanie i materiały

Nie przysyłaj treści bezprawnych ani materiałów, do których udostępnienia nie masz uprawnień. Nie zakłócaj działania portalu i nie próbuj uzyskać dostępu do cudzych danych. W sprawach osób żyjących podawaj tylko informacje potrzebne do uzgodnionego celu.

Ustalenia genealogiczne opierają się na dostępnych materiałach. Braki, sprzeczności i niepewność należy odróżniać od potwierdzonych faktów. Raport nie zastępuje urzędowego odpisu dokumentu ani rozstrzygnięcia właściwego organu.

Raport możesz przechowywać, drukować i udostępniać rodzinie na własny użytek. Publikację opracowania lub jego komercyjne wykorzystanie uzgodnij z nami, z zachowaniem uprawnień wynikających z przepisów. Prawa do skanów, fotografii i innych materiałów źródłowych mogą należeć do innych osób lub instytucji.

Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności i praw przysługujących Ci na podstawie obowiązujących przepisów.

## 8. Wymagania techniczne i prywatność

Do korzystania z portalu potrzebujesz internetu i aktualnej przeglądarki. JavaScript oraz dostęp do pamięci przeglądarki są potrzebne do zapisywania Mojej listy i części funkcji interaktywnych. Do otrzymania raportu potrzebny jest działający adres e-mail, a do jego odczytu - program obsługujący PDF.

Z bezpłatnych narzędzi możesz przestać korzystać w każdej chwili. Zapisane w przeglądarce dane listy usuniesz przyciskiem jej wyczyszczenia lub w ustawieniach przeglądarki.

Zasady przetwarzania danych i używania pamięci przeglądarki opisuje Polityka prywatności.

## 9. Zmiany regulaminu

Regulamin może być aktualizowany w związku ze zmianą funkcji portalu, oferty, wymogów prawnych lub bezpieczeństwa. Przy dokumencie podajemy datę aktualizacji.

Do złożonego zamówienia stosuje się warunki obowiązujące w chwili zawarcia umowy. Późniejsza aktualizacja nie zmienia automatycznie jego ceny, zakresu ani Twoich praw. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, bez pozbawiania konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

## Masz pytanie dotyczące regulaminu?

[kontakt@szukamkorzeni.pl](mailto:kontakt@szukamkorzeni.pl)